

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. INLEDNING

- 1.1 Dessa Allmänna bestämmelser utgör avtalsvillkor i de abonnemangsavtal om tjänster hänförliga till domännamn registrerade under toppdomänen .se, som ni ingått med Nictrade enligt särskilt skriftligen upprättat abonnemangsavtal, i vilket hänvisas till dessa bestämmelser.
- 1.2 Dessa Allmänna bestämmelser finns endast tillgängliga på Nictrades hemsida www.nictrade.se/front/iis.do.
- 1.3 I dessa Allmänna bestämmelser hänvisas till Stiftelsen för infrastrukturs (Stiftelsen) Registreringsvillkor, vilka utgör del av detta avtal och som Nictrade (nedan Registraren) och ni som innehavare av domänen (nedan Innehavaren) skall följa såväl i förhållande till varandra som i förhållande till Stiftelsen. Registreringsvillkoren som återfinns på www.nictrade.se/front/iis.do.
- 1.4 Innehavaren är skyldig att gentemot Registraren, i tillämpliga delar, uppfylla samma åtaganden som Innehavaren har gentemot Stiftelsen enligt Registreringsvillkoren.
- 1.5 Nictrade är ackrediterad Registrar hos Stiftelsen avseende domännamn registrerade under toppdomänen .se.

- 1.6 Innehavaren har särskilt upplysts om att han genom att underteckna abonnemangsavtalet lämnat samtycke enligt personuppgiftslagen (1998:204) till att lämnade uppgifter kommer att behandlas på det sätt som framgår av dessa Allmänna bestämmelser och Registreringsvillkoren.

2. REGISTRERINGSVILLKOR

- 2.1 De av Stiftelsen från tid till annan tillhandahållna Registreringsvillkoren gäller för samtliga domännamn registrerade under toppdomänen .se, så länge domännamnet är registrerat och oavsett med vilken Registrar Innehavaren slutit avtal.
- 2.2 Registreringsvillkoren gäller mellan Registraren, Innehavaren och .Stiftelsen och har företräde framför dessa Allmänna bestämmelser och andra mellan Registraren och Innehavaren gällande avtal och villkor.
- 2.3 Registreringsvillkoren är ett separat dokument som Du/Ni i egenskap av innehavare måste ta del av och godkänna innan giltigt avtal med Registraren har ingåtts.
- 2.4 Registraren skall, inför Stiftelsen dokumentera att Innehavaren tagit del av och godkänt Registreringsvillkoren, vilka skall tillämpas av såväl Registraren som Innehavaren.
- 2.5 Vid tolkning av Registreringsvillkoren gäller den version som var gällande vid tidpunkten för utförandet av registreringstjänsten.

3. DOKUMENTATION OCH SÄKERHET

- 3.1 Registraren förbinder sig att hålla Registreringsvillkoren tillgängliga på sin webbplats, samt att dokumentera att Innehavaren tagit del av och godkänt gällande version.
- 3.2 Registraren förbinder sig att dokumentera samtliga rutiner som tillämpas vid utförande av registreringstjänster, samt att säkerhetskopiera, arkivera och förvara avtal som tecknas med Innehavare beträffande registreringstjänster, liksom övriga dokument och elektroniska handlingar hänförliga till registreringstjänster, på ett betryggande och överskådligt sätt som ger godtagbart skydd ur brand- och säkerhetssynpunkt.

4. IDENTIFIERING AV INNEHAVARE

- 4.1 Registraren förbinder sig att, på ett så säkert sätt som möjligt, kontrollera att det är Innehavaren som har begärt en registreringstjänst innan denna tjänst utförs. Den metod för identifiering som Registraren i detta avtal använder, framgår av **bilaga 3**.

5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 5.1 Registraren förbinder sig att alltid agera enligt .Stiftelsens integritetspolicy och ta hänsyn till Innehavarens personliga integritet genom att endast behandla personuppgifter på ett sätt som är förenligt med personuppgiftslagen (1998:204) och lagen (2006:24) om nationella toppdomäner för Sverige på Internet.

5.2 Registraren förbinder sig att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i enlighet med kraven i personuppgiftslagen och god sed på marknaden för att skydda de personuppgifter som behandlas.

5.3 Registraren förbinder sig vidare att alltid agera enligt följande integritetspolicy:

5.3.1 Ändamålet med behandlingen

Ändamålet med Registrarens behandling av Innehavarens personuppgifter skall dels vara att bistå .Stiftelsen i dess verksamhet avseende tillhandahållande och drivande av domännamnsregistret under toppdomänen .se, dels att fullfölja de åtaganden gentemot Innehavaren som följer av detta avtal, inklusive att informera Innehavaren om Registrarens tjänsteutbud och verksamhet med anknytning till åliggandena i detta avtal.

5.3.2 Samtycke

Registraren är skyldig att tillse att Innehavaren alltid samtycker till behandlingen i enlighet med av Stiftelsen vid var tid tillämpade villkor samt att omedelbart anmäla till Stiftelsen om Innehavaren återkallar lämnat samtycke till att Stiftelsen, eller den Stiftelsen anlitat, behandlar hans eller hennes personuppgifter, inklusive personnummer, på det sätt som anges i vid var tid gällande Registreringsvillkor.

Registraren är vidare skyldig att tillse att Innehavaren alltid samtycker till behandlingen i enlighet med detta avtal.

5.3.3 Personuppgifter som får behandlas

Registraren får endast behandla uppgifter om Innehavarens namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer, faxnummer, e-postadress samt i förekommande fall motsvarande uppgifter för Innehavaren uppgiven kontaktperson eller andra kontakter som är fysiska personer.

Registraren får även behandla andra personuppgifter om det är nödvändigt för att uppfylla de åtaganden som Registraren har gentemot Innehavaren enligt detta avtal.

5.3.4 Kategorier av personer som berörs av behandlingen

Behandling av personuppgifter skall endast beröra Innehavare och i förekommande fall av Innehavaren uppgiven kontaktperson eller andra kontakter som är fysiska personer.

5.3.5 Tillåten behandling av personuppgifter

Registraren förbinder sig att behandla personuppgifterna konfidentiellt och endast föra att fullfölja det uppdrag Registraren erhållit från Stiftelsen och Innehavaren samt i övrigt i enlighet med de instruktioner om behandling av personuppgifter som Stiftelsen lämnar. Registraren skall, såvida Stiftelsen inte instruerar Registraren om annan behandling, endast behandla Innehavarens personuppgifter på nedan angivet sätt.

- (a) Behandling i syfte att kontrollera de personuppgifter som Innehavaren lämnat.

- (b) Behandling av Innehavarens personuppgifter i Registrarens kundregister i syfte att bistå Stiftelsen i dess verksamhet avseende tillhandahållande och drivande av domännamnsregistret under toppdomänen .se.
- (c) Behandling av Innehavarens personuppgifter för internt bruk och administrativ hantering.
- (d) Behandling av Innehavarens personuppgifter i Registrarens kundregister i syfte att informera Innehavaren om Registrarens tjänsteutbud och verksamhet med anknytning till åliggandena i detta avtal.

Registraren skall tillse att ovan angiven behandlingen av personuppgifter är laglig, korrekt och i enlighet med god sed.

- 5.4 Personuppgifter som behandlas av Registraren får endast lämnas ut till:
 - (a) Behörig personal hos Stiftelsen
 - (b) Den person vilken de behandlade uppgifterna avser.
- 5.5 Personuppgifter som behandlas av Registraren får endast lämnas ut till tredje land i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen.
- 5.6 Registraren förbinder sig vidare att vid var tidpunkt, med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns att tillgå på den svenska marknaden i förhållande till en rimlig och skälig kostnadsnivå och personuppgifternas art, vidta lämpliga tekniska och

organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna i
enlighet med vad som föreskrivs i Personuppgiftslagen.
Registraren skall därvid, för att åstadkomma i detta avtal
föreskriven säkerhetsnivå, tillse:

- (i) att arbetsrutiner och arbetsuppgifter är utformade på ett
sådant sätt att det blir möjligt för personalen att arbeta
och tänka säkerhetsmedvetet,
- (ii) att personalen informeras om vikten av att följa gällande
säkerhetsrutiner,
- (iii) att IT-utrustning som används för behandling av
personuppgifter har ett tillfredsställande skydd mot stöld
och händelser som kan förstöra utrustningen,
- (iv) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra att
personuppgifter förstörs, ändras eller förvanskas vid
överföring via nät och för att skydda anslutna tjänster mot
obehörigåtkomst,
- (v) att utrustningen som är ansluten till Internet eller annat
öppet nät skyddas från obehörig trafik.

6. INFORMATION, DIREKTLÄNK OCH KUNDTJÄNST

6. Registraren förbinder sig att på sin webbplats hålla information
tillgänglig beträffande Stiftelsen. Stiftelsens
Registreringsvillkor, samt Registrarens verksamhet inklusive
prisinformation, registreringstjänster och

personuppgiftspolicy. Direktlänken hittar Du/Ni här
www.nictrade.se/front/iis.do

- 6.2 Registraren förbinder sig att tillhandahålla en kundtjänstfunktion för registreringstjänster som ger Innehavaren möjlighet att föra en dialog med Registraren. Registrarens kundtjänstfunktion hittar Du/Ni här www.nictrade.se/front/contact.do.

7. REGISTRERINGSTJÄNSTER

- 7.1 Registraren skall, inom ramen för abonnemanget, erbjuda Innehavaren de registreringstjänster som nämns i p 2. 9 och 5 i Registreringsvillkoren.

- 7.2 Registraren skall, förutsatt att abonnemangsavtalet inte sagts upp vid den initiala avtalstidens utgång (12 månader), förnya registreringen av Innehavarens domännamn och därefter under avtalstiden göra de anmälningar om förnyelse som erfordras för domännamnets registrering.

Registraren är emellertid inte skyldig att förnya Innehavarens registrering om denne inte fullgjort sina åtaganden mot Registraren enligt detta avtal varmed särskilt avses att rättidigt ha erlagt abonnemangsavgift.

8. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 8.1 Registrarens abonnemangspris finns i beställningsformuläret på Registrarens hemsida www.nictrade.se/front/iis.do.

- 8.2 Registraren får från tid till annan ändra priser och betalningsvillkor och skall informera Innehavaren om eventuella förändringar senast tjugo (20) dagar innan de nya priserna och betalningsvillkoren träder i kraft.
- 8.3 Registraren tillämpar förskottsbetalning och samtliga prisuppgifter är inklusive svensk moms (25%).

9. ABONNEMANGSTID OCH UPPSÄGNING

- 9.1 Tecknat abonnemangsavtal gäller under en period av 12 månader från det Innehavaren undertecknad Abonnemangsavtalet.
- 9.2 För att få abonnemangsavtalet att upphöra skall Innehavaren senast 90 dagar före abonnemangstidens utgång, till Registraren inkomma med en skriftlig av behörig firmatecknare undertecknad uppsägningshandling. Har sådan uppsägningshandling inte kommit Registraren tillhanda inom nämnda tid är abonnemangsavtalet med automatik förlängt med 24 månader med motsvarande uppsägnings- och förlängningstid.
- 9.3 Uppsägning kan endast, för att vara gällande, ske av för Innehavaren behörig firmatecknare.

10. ÖVERLÅTELSE OCH UPPHÖRANDE AV AVTAL

- 10.1 Registraren äger, utan godkännande från Innehavaren, rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Registreringsvillkoren och detta avtal till annan Registrar.

10.2 Om Registrarens avtal med Stiftelsen upphör att gälla fortsätter Innehavarens avtal att gälla på samma sätt som tidigare, men motparten är i stället .SE Registry, som kommer att infomera Innehavaren att denne så snart som möjligt bör välja en ny Registrar. Om inte Innehavaren väljer en annan Registrar går .SE Direkt in som Registrar efter tre månader. Då gäller Registreringsvillkoren fortsättningsvis samt .SE Direkts tillägg till Registreringsvillkoren.

11. SKADESTÅND

11.1 Registrarens skadeståndsansvar skall, såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger, vara begränsat till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

11.2 Inte i något fall är Registraren skyldig att ersätta utebliven vinst, minskad omsättning, annat produktionsbortfall eller annan indirekt skada.

11.3 Innehavaren kan göra gällande påföljd enligt ovan endast om Innehavaren givit Registraren meddelande därom senast trettio (30) dagar efter det att Innehavaren märkt eller bort märka grunden för kravet.

11.4 Innehavaren är skyldig att, utan begränsning i tid eller belopp, hålla Registraren skadeslös för alla krav som riktas mot Registraren i anledning av att Innehavaren brustit i ansvar enligt detta avtal eller de vid var tid gällande Registreringsvillkoren.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.
- 12.2 Om parts åtaganden till väsentlig del förhindrats längre tid än en (1) månad på grund av omständighet angiven i p 12.1, äger vardera parten utan ersättningsskyldighet säga upp avtalet.

13. ÄNDRING AV VILLKOR

- 13.1 Registraren har, från tid till annan och med undantag för de av Stiftelsen fastställda Registreringsvillkoren, ensidigt rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna bestämmelser.
- 13.2 För det fall Stiftelsen ändrar Registreringsvillkoren, har Registraren rätt att ensidigt företa de villkorsändringar i dessa Allmänna bestämmelser som är nödvändiga med hänsyn till förändringar av Registreringsvillkoren.
- 13.3 Registraren skall meddela Innehavaren om varje ändring enligt ovan minst en (1) månad innan den träder i kraft.
- 13.4 För det fall Innehavaren inte accepterar villkorsändringen får Innehavaren säga upp avtalet per den dag då de nya villkoren träder i kraft.

14. MEDDELANDEN MELLAN PARTERNA

- 14.1 Meddelanden från Innehavare till Registrar, avseende detta avtal, skall lämnas skriftligen genom Registrarens kundtjänstfunktion.
- 14.2 Meddelanden från Registrar till Innehavare, avseende detta avtal, skall lämnas skriftligen till den av Innehavaren senast uppgivna e-postadressen och postadressen.
- 14.3 Meddelande skall anses ha kommit mottagare inom Sverige tillhanda inom tre (3) kalenderdagar från avsändandet. För mottagare utanför Sverige gäller tio (10) kalenderdagar från avsändandet. Uppsägning av abonnemangsavtalet skall dock inte anses ha kommit Registraren tillhanda förrän den dag Registraren faktiskt erhållit uppsägningshandlingen.

15. TVIST

- 15.1 Vid tvist i anledning av detta avtal skall talan väckas vid Göteborgs tingsrätt.

16. AVTALSLICENS

- 16.1 Delar av dessa Allmänna bestämmelser är hämtade ur den avtalstext (Avtalet), som är framtaget av ombudsföreningen Registrars.se och licensierat under creative Commons Erkännande 2.5 Sverige (<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/se/>). Det innebär att

Avtalet kan kopieras, distribueras, uppvisas och användas fritt.
Det är även tillåtet att bearbeta avtalet. Vid användning av
avtalet måste denna punkt kvarstå.